



A LUAFANDA, CLIENTE DO CAE, MOSTRA COMO AS OUTRAS EMPRESAS PODEM CRESCER COM A AJUDA DO CAE

Janeiro de 2010

Luanda, Angola— A não mais do que um ano atrás, Domingos Sousa, Director Geral da PME Angolana Luafanda Reparações, Lda, estava numa encruzilhada crítica. Apesar do pequeno número de contratos de serviços com a indústria petrolífera, a sua empresa de electricidade e canalização baseada em Luanda lutava para se capitalizar no crescente mercado de prestadores de serviços de manutenção. Lola Lam, Gestora da Estratégia Imobiliários & Desempenho da BP, relembra o desafio de fazer negócios com a Luafanda. "Domingos era um homem que actuava sozinho, fazendo biscates. Tivemos que fazer tudo para ele, desde ajudá-lo com facturas a fornecer o dinheiro para o abastecimento de materiais. “

Apesar disto, os clientes estavam impressionados com os serviços da Luafanda, mas mencionaram a falta de capacidade de gestão da companhia como um sério obstáculo para o aumento dos negócios. Eles encaminharam o Sr. Sousa ao CAE-Apoio Empresarial, uma organização sem fins lucrativos que facilita a formação profissional e serviços de consultoria para promover o conteúdo local para a indústria de petróleo e gás natural em Angola. Ele rapidamente foi bater a porta deles.

Durante o ano passado, o Sr. Sousa trabalhou com o consultor CAE, o Sr. Fila Francisco e Conselheiro da MBA Enterprise Corps, o Sr. Christopher Burch para desenvolver as habilidades de negócios e perspicácia necessárias para levar a Luafanda para o próximo nível. Ele ansiosamente assistiu a todas as formações do CAE, incluindo: "Elaboração do Plano de Negócios ", "Gestão da Qualidade", "Elaboração do Manual de Segurança HSE ", "Gestão Financeira" e "Ofertas e contratos", entre outros. O Sr. Sousa recebeu também assistência técnica especializada de consultores do CAE em áreas como a preparação das demonstrações financeiras, preparação de propostas, gestão de sistemas de HSE e gestão de sistemas de RH.

Com o apoio do CAE, o Sr. Sousa tem sido capaz de transformar a Luafanda em um prestador de serviços de manutenção eléctrica e canalização, trabalhado nos edifícios mais modernos de Luanda. Ainda hoje, o Sr. Sousa pode ser visto no escritório do CAE em Luanda, recebendo assistência técnica e aulas organizadas pela coordenadora do CAE para as formações, Catarina do Nascimento.

Com mais conhecimentos, capacidade e profissionalismo, o Sr. Sousa tem sido capaz de melhorar muito o seu negócio, e recebeu recentemente um contrato com a BP, totalizando 680.000 dólares para reparos e manutenção das luzes nas escadas das Torres Atlântico, um arranha-céus em Luanda com dezoito andares. "Como resultado da ajuda do CAE, a Luafanda agora está bem organizado, conhece os requisitos para operar no sector de petrolífero, e como prestar serviços de qualidade", relata o Sr. Sousa. "Nós não seríamos tão bem sucedidos como somos hoje sem a assistência de CAE".



Fila Francisco consultor do CAE e Catarina do Nascimento coordenadora das formações do CAE com o Director da Luafanda Domingos Sousa

O CAE—Apoio Empresarial é implementado pela CDC Development Solutions sediada em Washington D.C. Desde o início das suas actividades em 2005, à Dezembro de 2009, o CAE facilitou 273 contratos avaliados em aproximadamente \$110 milhões de dolares. Se estiver interessado nos services do CAE, por favor contacte o Sr. Wilson da Silva: wsilva@caeangola.com ou ligue +244 917.750.687.



Implementado por:
CDC Development Solutions Home Office
1420 K Street, NW 7th Floor
Washington DC 20005
www.cdcdevelopmentsolutions.org